



## Nowy Dyrektor ProjektParking

Na początku Nowego Roku nastąpiła zmiana na stanowisku Dyrektora przedsiębiorstwa ProjektParking. Obowiązki szefa firmy przejął Pan Andrzej Ankudo-Jankowski, osoba o bogatym przebiegu kariery zawodowej i gruntownym wykształceniu menedżerskim.

Nowy Dyrektor jest absolwentem Zarządzania i Marketingu na Politechnice Poznańskiej. Ukończył studia podyplomowe na Akademii Ekonomicznej w Poznaniu. Posiada ponadto dyplom Master of Business Administration uzyskany w ramach polsko - niemieckiego programu studiów w Europejskiej Szkole Biznesu.

Swoje doświadczenia na stanowiskach kierowniczych zdobywał pełniąc kolejno funkcje menedżera projektu, działu i oddziału firmy, skończywszy na zarządzaniu spółką z o.o.

Pan Ankudo-Jankowski działał dotychczas m.in. w branży IT, meblowej i paliwowej. Był związany również z rynkiem maszyn do recyklingu i przerobu surowców naturalnych. Szczególnie ten ostatni z etapów jego dotychczasowej kariery zawodowej dał możliwość współpracy ze szczególną grupą partnerów biznesowych, jaką stanowią przedsiębiorstwa komunalne i administracja samorządowa.

Nowy Dyrektor pragnie wykorzystać zdobyte kwalifikacje i doświadczenia kierując dalszym, jeszcze bardziej dynamicznym rozwojem ProjektParking.

Do jego celów należy m.in. optymalizacja procesów biznesowych i osiągnięcie nowego poziomu kultury organizacji.

Wierzymy, że zmiana na stanowisku dyrektora wniesie do życia firmy nową jakość a energia w osobie Pana Ankudo-Jankowskiego da pozytywny impuls do realizacji wizji ProjektParking, jako nowoczesnego lidera branży.



## Telefon zamiast parkomatu?



Sprzedaż biletów parkingowych w parkomatach jest niewątpliwie najbardziej efektywną a jednocześnie względnie dostępną formą pobierania opłat za postój. Jedno urządzenie obsługuje zwykle około 25 miejsc postojowych. Poprzez eliminację czynnika ludzkiego system taki zapewnia całkowitą „szczelność finansową” i gwarantuje, że każda złotówka wrzucona do automatu trafia do miejskiej kasy.

Parkomaty na dobre zagościły na ulicach większości miast, które wprowadziły strefę płatnego parkowania. Na mapie Polski wciąż można jednak znaleźć miejsca, gdzie stosuje się tradycyjne rozwiązania oparte na sprzedaży zakreślanych kart postojowych. Karty te są dystrybuowane w punktach handlowych lub rozprowadzane przez parkingowych. System ten nie jest pozbawiony wad. Z jednej strony jest dość uciążliwy dla kierowców, z drugiej zaś stwarza pole do nadużyć. Urzędnicy są zwykle świadomi tych niedoskonałości, ale lokalne uwarunkowania i procedury przetargowe sprawiają, że od podjęcia decyzji do uruchomienia parkomatów mija często wiele miesięcy. Bywa też tak, iż miast po prostu nie stać na zakup i montaż urządzeń a plany powierzenia administracji strefą płatnego parkowania (SPP) prywatnym podmiotom napotykać na opór.

Idealnym rozwiązaniem w takich sytuacjach jest udostępnienie dodatkowego systemu wnoszenia opłat parkingowych przez telefon komórkowy. Przedsiębiorstwo Projekt Parking jest operatorem systemu moBILET, obejmującego już około 100 miejscowości w Polsce.

Proces wdrożenia moBILET'u trwa dosłownie kilka dni i nie wymaga praktycznie żadnych nakładów inwestycyjnych ze strony zleceniodawcy. Miasto zyskuje w pełni transparentny i szczelny kanał dystrybucji biletów parkingowych. Nowa forma płatności to oczywiście również dodatkowe wpływy do budżetu.

Dla kierowców moBILET to nowoczesny, wygodny, bezgotówkowy sposób płacenia za parking. Specjalna aplikacja w telefonie pozwala określić przewidywany czas postoju i zainicjować go w systemie. Zadeklarowany czas można w każdej chwili skrócić lub przedłużyć – nie wracając do samochodu. Kierowca płaci tylko za faktycznie wykorzystany czas parkowania. Dzięki wypracowanym rozwiązaniom, usługa dostępna jest również dla osób korzystających z systemu po raz pierwszy.

Warto podkreślić, że w podobny sposób zorganizowany jest system pobierania opłat parkingowych m.in. w Wiedniu. Zamiast parkomatów funkcjonują tam karty postojowe, jednak aż 40% płatności odbywa się przez komórkę!

moBILET może być też uzupełnieniem systemu sprzedaży biletów w parkomatach. Oprócz wspomnianych korzyści dla kierowców moBILET pozwala zarządcy SPP uzyskać wymierne oszczędności w postaci zmniejszonego zużycia papieru biuletowego i ograniczenia eksploatacji urządzeń parkingowych.

Więcej informacji i wykaz miast objętych systemem: [www.mobilet.pl](http://www.mobilet.pl)

## Opole po raz trzeci: Projekt Parking administratorem SPP

Od ponad 10 lat przedsiębiorstwo Projekt Parking administruje Strefą Płatnego Parkowania w Opolu.

Pod koniec 2011 roku Miejski Zarząd Dróg w Opolu zorganizował przetarg na obsługę SPP i po raz trzeci nasza firma uzyskała zlecenie.



Leżące nad Odrą Opole to jedno z najstarszych miast Polski, którego powstanie związane jest z początkami polskiej państwowości. Ślady bogatej, choć burzliwej historii tej byłej stolicy Górnego Śląska, można odnaleźć w zabytkach architektury gotyku, baroku czy secesji. Symbolem miasta jest wieża będąca pozostałością Zamku Piastowskiego.

Współczesne Opole to ważny ośrodek gospodarczy, naukowy, kulturalny i turystyczny regionu. Warto zwiedzić tu m.in. starówkę, bazylikę katedralną, liczne zabytkowe świątynie i "Opolską Wenecję", czyli urokliwy zakątek położony nad Młynówką. Od zgiełku miasta można odpocząć spacerując po zielonej wyspie

Pasieka. Na drugiej z wysp, Bolko, znajduje się słynny ogród zoologiczny. Każdego roku w czerwcu tłumy gości przyciąga festiwal polskiej piosenki, odbywający się w opolskim amfiteatrze.

Opole jest nowoczesnym miastem, które stawia na innowacyjność. W 2007 roku uruchomiono tu po raz pierwszy w Polsce system płatności za postój w SPP przez komórkę (moBILET).

ProjektParking administruje opolską strefą parkingową już od 2001 roku. Jako operator SPP, przedsiębiorstwo brało też aktywny udział w planowaniu i wdrażaniu zmian w strefie (rozszerzenie obszaru SPP i podział na podstrefy, instalacja dodatkowych parkomatów).

10 takich urządzeń stanie wkrótce w Opolu



Obecnie opolska strefa to 3000 miejsc postojowych, obsługiwanych przez 115 parkomatów CALE typu MP102 i CWT104.

ProjektParking rozpoczyna 2012 rok realizacją kolejnej umowy na administrowanie SPP, w ramach której - podobnie jak dotąd - prowadzona będzie kontrola opłat, obsługa biura strefy, utrzymanie sprawności urządzeń i kolekcja wpływów z parkomatów.

Nowością będzie montaż 10 parkomatów CWT 2120 z funkcją informacji miejskiej i turystycznej. Zostanie też przygotowane specjalne oprogramowanie do prezentacji treści informacyjnych w tych parkomatach.

*Więcej informacji i prezentacja możliwości urządzeń na ostatniej stronie.*

## Róbnymy swoje

Sprzątanie miejsc postojowych nie powinno należeć do obowiązków prywatnego administratora strefy parkingowej, gdyż jest finansowo niekorzystne dla zarządcy drogi.

Wiele miast decyduje się powierzyć czynności techniczno-organizacyjne związane z administrowaniem strefą parkingową fachowemu przedsiębiorstwu usługowemu. Kluczem powinna być tutaj zdroworozsądkowa zasada ekonomiki i specjalizacji w prowadzeniu działalności.

W pewnych sytuacjach po prostu nie ma sensu, by zarządca drogi zajmował się pełną obsługą SPP, skoro ktoś inny potrafi zrobić to taniej, w dodatku przy zachowaniu konkurencji. Wybrany w przetargu wykonawca posiada przecież parkomaty,

## czyli jak organizować utrzymanie czystości w SPP

wiedzę i doświadczenie oraz korzysta z efektu skali, co pozwala mu optymalizować koszty działania.

W Polsce mamy już do czynienia z dojrzałym rynkiem, na którym działają specjalistyczne podmioty z branży parkingowej, takie jak Projekt Parking Sp. z o.o.

Po stronie Zamawiającego często pojawia się pokusa, by w ramach administracji SPP przekazać firmom parkingowym jak największą ilość zadań, nie zawsze związanych z ich działalnością. Dość powszechną praktyką jest np. umieszczanie w SIWZ po stronie obowiązków Wykonawcy letniego i zimowego utrzymania miejsc postojowych. Jednocześnie organizuje się przetargi na sprzątanie całego, większego obszaru miasta, ale z wyłączeniem miejsc postojowych. Z łatwością można wykazać, że taki podział zadań jest niekorzystny dla Zamawiającego.

Sporządzając kalkulację ofertową, potencjalny administrator SPP zazwyczaj zwraca się z zapytaniem o cenę do innej firmy, świadczącej usługi utrzymania czystości. Logicznym jest, iż otrzyma mniej korzystną ofertę na sprzątanie wydzielonych odcinków ulic, w porównaniu z ceną, jaką mias-

to uzyskałoby w przetargu dla pełnego obszaru. Mało tego, miasto zlecając całe zadanie firmie sprzątającej, otrzymuje fakturę z 8% stawką podatku VAT. W przypadku spółki administrującej SPP, ta i tak już wyższa cena za utrzymanie czystości przez podwykonawcę, musi zostać skalkulowana, wliczona jako koszt operatora i zawsze znajdzie odzwierciedlenie w ofercie przetargowej. Miasto otrzymuje fakturę za usługę administrowania strefą parkingową, lecz stawka VAT wynosi już 23%.

Z punktu widzenia kosztów, zorganizowane w ten sposób sprzątanie czy odśnieżanie miejsc parkingowych jest o co najmniej 25% droższe. W każdym układzie różnicę tą pokrywa miasto.

Pojawiają się też inne problemy organizacyjne i kompetencyjne. Na porządku dziennym są np. konflikty i spory w przypadku działania 2 różnych podmiotów. Skrajnym, choć nierzadkim przykładem jest wzajemne przerzucanie śniegu przez firmy sprzątające, na granicy podległych obszarów.

Podjęwając decyzję o tym kto powinien sprzątać miejsca postojowe w SPP, warto się zastanowić, co faktycznie będzie najtańszym i najprostszym rozwiązaniem.





## moBILET - rok pod znakiem zmian na lepsze

kupu biletu przez osoby, które chciałyby zapłacić za postój przez komórkę, gdyż nie mają przy sobie drobnych i nie mogą skorzystać z parkomatu.

Z myślą o takich kierowcach, jak również o pasażerach komunikacji zbiorowej została udostępniona nowa, dodatkowa opcja rejestracji przez SMS. Obecnie aby aktywować usługę i pobrać aplikację moBILET, wystarczy wysłać określonej treści wiadomość tekstową. Co więcej, konto nowego użytkownika zarejestrowanego w powyższy sposób zostaje automatycznie zasilone kwotą 3 zł, co zwykle wystarczy na opłacenie parkowania lub zakup biletu na autobus czy tramwaj.

### Jedna aplikacja, jedno konto, zero prowizji

Aplikacja moBILET pozwala płacić za parkowanie jak i kupować bilety komunikacji miejskiej w różnych miastach Polski.

Te dwie usługi zostały ostatecznie zintegrowane w systemie. Odtąd wystarczy jedno konto rozliczeniowe, które posiada funkcjonalność elektronicznej portmonetki. Wdrożenie tych rozwiązań było możliwe dzięki współpracy ze spółką PayU S.A., która w systemie moBILET przejęła funkcję agenta rozliczeniowego. Opcja szybkich przelewów stała się jeszcze bardziej dostępna i - co istotne - użytkownicy, którzy zasilają konto prepaid nie są już obciążani żadnymi kosztami. Korzystanie z systemu jest więc całkowicie bezpłatne.

### Aplikacja dla smartfonów

To jedna z najbardziej oczekiwanych nowości. Aplikację dla telefonów z systemem Android można pobierać z AndroidMarket od początku listopada 2011. O skali zainteresowania aplikacją świadczy wręcz lawinowy wzrost liczby użytkowników systemu. Program jest bardzo wysoko oceniany przez posiadaczy smartfonów (średnia ocena na AndroidMarket: 4,6). Nowa aplikacja posiada przydatne funkcje, których brakowało w wersji dla platformy Java (np. przypomnienia czy zarządzanie listą pojazdów).

### moBILET w Internecie

W ubiegłym roku został uruchomiony zupełnie nowy serwis internetowy. Strona [www.mobilet.pl](http://www.mobilet.pl) to dziś krótszy i jaśniejszy opis usługi, łatwiejszy dostęp do najważniejszych informacji i interaktywna mapa zasięgu. A wszystko to w odświeżonej szacie graficznej.

moBILET jest od niedawna obecny również na portalach społecznościowych. Bezpośredni kontakt i interakcja z użytkownikami pozwala nie tylko promować usługę, ale też szybko reagować na sygnały dochodzące z rynku i systematycznie udoskonalać moBILET.

[www.mobilet.pl](http://www.mobilet.pl)



Rok 2011 upłynął pod znakiem nowości w systemie moBILET - zarówno wizualnych jak i funkcjonalnych. Dzięki nim usługa stała się bardziej przyjazna i dostępna dla większej liczby klientów.

### Szybka aktywacja, szybka płatność

Z punktu widzenia nowych, potencjalnych użytkowników najważniejszą zmianą są ułatwienia w procedurze aktywacji usługi, czyli rejestracji nowego użytkownika.

Dotychczas aby kupić bilet przez komórkę trzeba było zarejestrować się na stronie [www.mobilet.pl](http://www.mobilet.pl) oraz - ze względu na przyjęty sposób rozliczeń - zasilic indywidualne konto prepaid. W znacznym stopniu ograniczało to możliwość spontanicznego za-

## Kontrola opłat w całej SPP: haracz czy konieczność?

Podstawy prawne pobierania opłat parkingowych w pasie drogowym daje Ustawa o drogach publicznych, która w punkcie 13b określa ogólne warunki ustalania stref płatnego parkowania (SPP). Szczegółowe zasady w tym zakresie są formułowane w postaci prawa lokalnego, tworzonego przez organy samorządowe. Kodeks drogowy przewiduje oznakowanie obszaru SPP znakami D-44 i D-45 (odpowiednio: początek i koniec strefy parkowania). Teoretycznie więc obowiązek wnoszenia opłat istnieje w obrębie całej SPP.

W praktyce mamy do czynienia sytuacją, gdzie wewnątrz takiej strefy za pomocą oznakowania pionowego (znaki D-18) i poziomego zostają wyznaczone miejsca parkingowe i tylko tych miejsc dotyczy kontrola prowadzona przez przedstawicieli zarządcy drogi.

W konsekwencji dochodzi do niekorzystnego zjawiska: kierowcy szukając sposobu uniknięcia zapłaty zajmują miejsca, na których parkowanie jest niedozwolone.

Samochody nagminnie parkują na chodnikach, przejściach dla pieszych, wjazdach do bram i na trawnikach. Skala i nasilenie tego zjawiska zależy oczywiście od orga-

nizacji ruchu i ilości takich miejsc, a także od działań Straży Miejskiej. Miejsca postojowe w SPP muszą być kontrolowane częściej, niż pozwalają na to możliwości strażników, którzy przecież mają dużo szerszy zakres obowiązków.

Z problemem tym można sobie poradzić przekazując kompetencje kontroli wszystkich samochodów parkujących na całym obszarze strefy parkingowej inspektorom SPP. Stosowna regulacja powinna znaleźć się w uchwale rady miasta, jako jasne stwierdzenie, że opłata za parkowanie pojazdów obowiązuje w każdym miejscu SPP bez względu na zgodność z przepisami o ruchu drogowym. Taka zmiana może budzić kontrowersje i sprzeciw kierowców przyzwyczajonych do parkingowej samowoli, ale jest konieczna by uporządkować ruch w centrum miasta i w pełni wykorzystać regulacyjną funkcję SPP.

O skuteczności tego rozwiązania można przekonać się obserwując m.in. sytuację w Toruniu, gdzie wspomniany przepis funkcjonuje od lat. Coraz więcej miast decyduje się na wprowadzenie odpowiednich zmian w swoich uchwałach.



Z miejscowości, w których administracją SPP zajmuje się Projekt Parking można wymienić choćby Śrem i Dzierżoniów.

Na koniec warto wspomnieć o aspekcie finansowym całej sprawy. Dzięki uszczelnieniu i usprawnieniu SPP można uzyskać nawet 30% wzrost wpływów z tytułu opłat parkingowych. W przypadku dużych miast bezkarne, nielegalne parkowanie kierowców w SPP to straty sięgające milionów złotych rocznie.



## CWT 2120 w Dzierżoniowie: parkomat i infoterminal

Projekt Parking Sp. z o.o. administruje strefą parkingową w Dzierżoniowie od ponad sześciu lat. Dotychczas sprzedaż biletów parkingowych zapewniały wyłącznie parkomaty CALE MP 102.

W połowie ubiegłego roku do obsługi SPP zostało zainstalowane dodatkowe urządzenie firmy CALE - parkomat z funkcją terminala informacyjnego CWT 2120. Automat pracuje pod kontrolą systemu Windows CE, posiada rozbudowaną pamięć oraz duży, dotykowy ekran LCD.

Dział Marketingu firmy Projekt Parking we współpracy z Wydziałami Promocji oraz Inżynierii Miejskiej Urzędu Miasta Dzierżoniowa opracował dedykowane oprogramowanie infoterminala. Dzięki niemu zarówno kierowcy płacący w parkomacie

za postój jak i goście odwiedzający Dzierżoniów mogą skorzystać z rozbudowanej, interaktywnej informacji miejskiej.

Program pozwala m.in. przeglądać plan śródmieścia, dotrzeć do szczegółowych informacji o funkcjonowaniu Strefy Płatnego Parkowania, jak również odbyć wirtualną wędrowkę Traktem Smoka, czyli utworzoną niedawno trasą turystyczno-spacerową po najciekawszych miejscach Dzierżoniowa. Można tu znaleźć mapkę, opis i zdjęcia wszystkich obiektów na szlaku.

Możliwości urządzenia CWT 2120 oraz jakości przygotowywanych przez Projekt Parking materiałów prezentują zamieszczone obok zrzuty ekranów terminala.



## Zarządzanie SPP: jesteśmy w Paczkowie i Brzegu



Koniec ubiegłego roku przyniósł przedsiębiorstwu ProjektParking umocnienie rynkowej pozycji profesjonalnego wykonawcy usług administrowania strefami płatnego parkowania.

Starania o kontynuację kończących się umów z zarządcami dróg w kilku miastach przyniosły sukces. Dzięki temu firma uzyskała zlecenia na dalszą obsługę SPP w Opolu, Dzierżoniowie, Namysłowie, Kościanie i Kutnie.

Do listy miast, w których biura prowadzi ProjektParking dołączyły jeszcze 2 nowe miejscowości: Paczków i Brzeg.

Paczków to niewielkie miasteczko położone na szlaku między Kłodzkiem a Nysą, blisko granicy z Czechami. Ze względu na świetnie zachowaną średniowieczną zabudowę nazywane jest "polskim Carcassonne" i stanowi atrakcję turystyczną regionu.

Strefa parkingowa w centrum miasta funkcjonuje już od kilku lat. ProjektParking rozpoczął administrowanie SPP pod koniec października. Do obsługi 300 miejsc parkingowych wystarcza 8 parkomatów firmy CALE.

Brzeg to leżące nad Odrą historyczne miasto Dolnego Śląska, posiadające duże walory turystyczne. Korzystne położenie w niewielkiej odległości od Wrocławia, przy ważnych szlakach komunikacyjnych pobudzało rozwój miasta jako ośrodka gospodarczego i przemysłowego.

Rozwój miasta w ostatnich 2 dekadach przyniósł również większe natężenie ruchu i problemy z parkowaniem w centrum. Władze samorządowe Brzegu już od kilku lat planowały utworzenie Strefy Płatnego Parkowania jako narzędzia wymuszającego rotację parkujących pojazdów.

Na początku 2012 roku przedsiębiorstwo ProjektParking uzyskało zlecenie na zorganizowanie i administrowanie SPP na obszarze obejmującym 500 miejsc postojowych. Do zadań wykonawcy należy m.in. wykonanie projektu organizacji ruchu, oznakowanie strefy, dostawa i montaż 20 parkomatów, uruchomienie biura obsługi SPP oraz bieżące administrowanie strefą łącznie z kontrolą miejsc postojowych.

W ramach umowy w Brzegu zostanie również udostępniony moBILET jako system płatności za parkowanie przez telefon komórkowy.