



Płatności mobilne: wciąż początek drogi

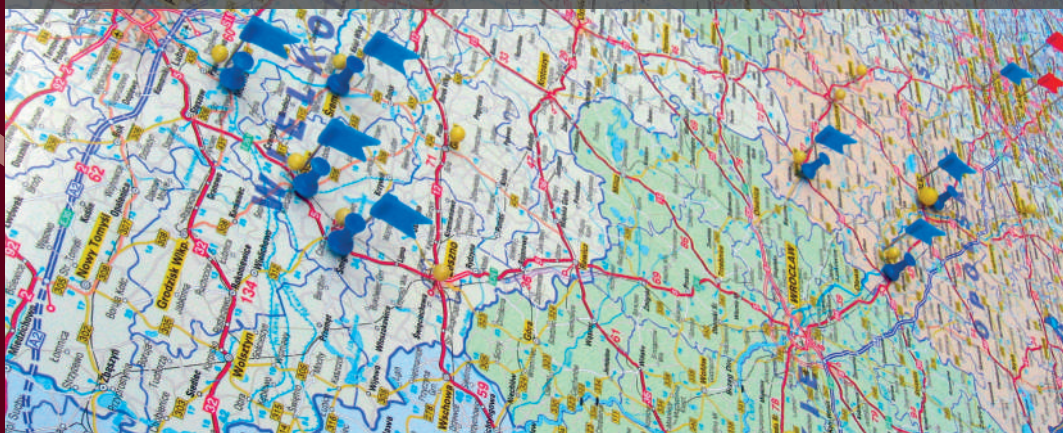
Opłaty parkingowe na drogach publicznych w Polsce pobiera się już od ponad 15 lat. Co roku kilka kolejnych miast decyduje się na ustanowienie strefy płatnego parkowania. Coraz więcej jest też miast, w których za parkowanie można płacić przez komórkę, m.in. za pomocą systemu moBILET. Szczególnie duży przyrost użytkowników płatności mobilnych można zaobserwować w ostatnim roku, niewątpliwie dzięki rosnącej popularności smartfonów i technologii mobilnych.

Rynek ten z pewnością się rozwija, lecz potencjał wciąż nie jest w pełni wykorzystany. W niektórych krajach europejskich, szczególnie skandynawskich, udział biletów parkingowych kupowanych przez telefon sięga kilkudziesięciu procent, podczas gdy w Polsce nie przekracza on 3%. Wiele jest zatem jeszcze do zrobienia, szczególnie w zakresie zmiany przyzwyczajeń i mentalności kierowców. Wydaje się, że ogromną rolę mogą odegrać tu jednostki samorządowe, włączając się do działań promujących płatności komórkowe, m.in. poprzez wykorzystanie swoich kontaktów z mediami, czy udostępnianie infrastruktury jako nośników informacji.

Dzięki mobilnym płatnościom kierowcy zyskują wygodę i spokój, pozbywają się problemu "drobnych", a nawet mogą zaoszczędzić. Wnoszenie opłat przez komórkę daje jednak wymierne korzyści nie tylko bezpośrednim użytkownikom. Dla zarządców dróg udostępnianie takiego systemu oznacza m.in. obniżenie kosztów eksploatacji parkomatów, a także zwiększenie rotacji w SPP, gdyż przy płatnościach za faktyczny czas parkowania, kierowcom bardziej zależy na tym, by ograniczyć długość postoju.

Upowszechnienie rozwiązań takich jak moBILET leży więc również w interesie samorządów.

2012: to był udany rok



Miniony rok należał do szczególnych okresów w kilkunastoletniej historii Projekt Parking, przynosząc spektakularny rozwój i powiększenie obszaru działalności.

W wyniku rozstrzygniętych przetargów przedsiębiorstwo zawarło 6 nowych umów na obsługę stref płatnego parkowania. Tym samym pod koniec 2012 r. liczba miast, w których Projekt Parking pełni rolę administratora, wzrosła do 20.

Już na początku roku pracę rozpoczęło biuro SPP w Brzegu, o czym informowaliśmy jeszcze w poprzednim wydaniu magazynu *Pnews*. Wiosną dołączyły Koszalin oraz Śmigiel, a tuż przed wakacjami powstał oddział w Suwałkach. W październiku przejęliśmy zarządzanie strefą parkingową we Włocławku.

Do obsługi dodatkowych 3,5 tys. miejsc postojowych na ulicach nowych miast zamontowaliśmy ponad 150 parkomatów. We wszystkich wymienionych miejscowościach wdrożono usługę moBILET, tak więc opłaty parkingowe można wносить również przez telefon komórkowy.

Innym, wyróżniającym się przedsięwzięciem, którego realizację rozpoczęliśmy w lipcu ubiegłego roku jest przejście zadań kontroli wnoszenia opłat parkingowych oraz serwisu technicznego parkomatów w centralnej podstrefie SPP w Krakowie. Jest to szczególnie projekt ze względu na znaczną liczbę miejsc parkingowych (około 10 tys.) i obsługiwanych urządzeń (prawie 300 sztuk).

Sprawne i bezproblemowe uruchomienie tak dużej liczby nowych oddziałów oraz rzetelne wykonywanie zadań potwierdziły, że Projekt Parking to przedsiębiorstwo fachowe i doświadczone.

Skala i natężenie działań, jakie podejmowaliśmy w ubiegłym roku nie była jedynie wyzwaniem organizacyjnym. Oznaczała również konieczność dysponowania odpowiednim potencjałem ekonomicznym, ponieważ realizowane projekty są przez nas w całości finansowane. Dzięki temu miasta korzystają z kompletnych, sprawdzonych systemów płatnego parkowania, bez zaangażowania własnych środków.

Z ostatniej chwili: moBILET aplikacją roku!

21 lutego 2013 r. w Krakowie odbyła się II edycja Mobile Trends Conference. Podczas imprezy wręczono nagrody Mobile Trends Awards 2012.

Z ogromną przyjemnością pragniemy zakomunikować, że **moBILET został uznany za najlepszą aplikację mobilną w kategorii podróże i komunikacja.**

Te prestiżowe nagrody przyznawane są przez kapitułę konkursową, w skład której wchodzi eksperci ze świata IT oraz mobilnych technologii.

Sukces aplikacji stanowi dla nas powód do dumy, ale też impuls do dalszego jej udoskonalania. O przydatności moBILET'u w co-

dziennym życiu przekonało się już kilkaset tysięcy kierowców i pasażerów komunikacji zbiorowej. Mamy nadzieję, że dzięki otrzymanemu wyróżnieniu system obejmie swoim zasięgiem kolejne miasta.



Andrzej Ankudo-Jankowski
Dyrektor Projekt Parking Sp. z o.o.



Nowa oferta: Systemy parkingowe

Projekt Parking Sp. z o.o. została oficjalnym dystrybutorem produktów firmy ACOTEC GmbH. Oferujemy nowoczesne systemy parkingowe, składające się m.in. z terminali, szlabanów, automatów kasowych oraz automatycznych, opuszczanych słupków zaporowych.

W konsekwencji poszerzyliśmy również naszą działalność usługową o wyposażenie i obsługę prywatnych parkingów w oparciu o oferowane systemy.

Spółka Projekt Parking od 15 lat prowadzi działalność w zakresie organizowania i administrowania Strefami Płatnego Parkowania. W 1998 r. uruchomiliśmy pierwszą w Polsce strefę wyposażoną w parkomaty. Od początku przyświecała nam idea całościowego podejścia do tematu polityki parkingowej w miastach.

Dla władz samorządowych jesteśmy fachowym, doświadczonym i zaufanym partnerem. Świadcząc usługi pragniemy rozwiązywać problemy komunikacyjne miast pamiętając, że funkcjonowanie SPP to w pierwszej kolejności narzędzie zarządzania ruchem.

Kompleksowe działanie wymaga jednak zainteresowania nie tylko przestrzenią

parkingową w obrębie dróg publicznych. W bilansie miejsc postojowych powinno uwzględniać się również miejsca parkingowe poza pasem drogowym. Zagospodarowanie takich miejsc, położonych często w obrębie SPP oznacza bowiem "uszczelnienie" strefy, a więc i zwiększenie jej efektywności.

Dla Projekt Parking ten obszar działalności nabrał w ostatnich latach dużego znaczenia. Obecnie przedsiębiorstwo administruje parkingami prywatnymi i wydzielonymi w kilkunastu miastach. Stosuje przy tym identyczne rozwiązania jak w przypadku zarządzania SPP, tj. pobieranie opłat w parkomatach i kontrolę prowadzoną przez inspektorów.

Od teraz, dzięki nawiązaniu współpracy z firmą ACOTEC GmbH nasze możliwości w zakresie projektowania, organizacji, wyposażenia i prowadzenia parkingów typu *off-street* znacznie się poszerzyły. W pewnych warunkach zastosowanie automatycznych lub półautomatycznych systemów parkingowych jest bowiem korzystniejsze dla funkcjonowania parkingu.

Szczególną i interesującą grupą produktów w poszerzonej ofercie Projekt Parking są automatyczne, opuszczane słupki zaporowe. Stosuje się je nie tylko na parkingach, ale i w lokalizacjach o szczególnych walorach estetycznych, takich jak obszary staromiejskie czy sąsiedztwo nowoczesnych, prestiżowych budynków.



moBILET to aplikacja na komórkę, która umożliwia dokonywanie bezgotówkowych płatności za bilety parkingowe i bilety komunikacji miejskiej. Telefon komórkowy całkowicie zastępuje parkomat: kierowca zamiast papierowego biletu wybiera w aplikacji przewidywany czas parkowania, z możliwością zdalnego wydłużenia lub skrócenia ważności elektronicznego biletu. Dopiero po zakończeniu parkowania naliczana jest opłata za faktyczny czas postoju. Kontrola odbywa się na podstawie tablic rejestracyjnych.

moBILET w Toruniu: e-sieciówka przez komórkę

Dla osób korzystających ze środków komunikacji miejskiej ogromną zaletą systemu jest stały dostęp do e-biletów, w każdym miejscu i o każdej porze.

moBILET jest znany m.in. mieszkańcom Torunia, którzy już od 4 lat płacą przez komórkę za postój w Strefie Płatnego Parkowania. Na początku 2013 roku została udostępniona również funkcjonalność obsługi biletów toruńskiego Miejskiego Zakładu Komunikacji. Za pomocą dobrze już znanej aplikacji, w Toruniu można obecnie kupić m.in. jednorazowe bilety na autobus czy tramwaj. Taką możliwość mają również pasażerowie komunikacji miejskiej w kilkudziesięciu innych miejscowościach.

Zupełną nowością jest natomiast obsługa biletów długookresowych. Toruń jest pierwszym miastem w Polsce, w którym udostępniono zakup miesięcznych biletów sieciowych za pomocą aplikacji mobilnej. Już pierwsze tygodnie działania systemu pokazały, że moBILET doskonale się sprawdził w nowym zastosowaniu. Elektroniczne bilety cieszą się dużą popularnością wśród mieszkańców Torunia – w pierwszych dwóch miesiącach sprzedano ich prawie

8.000. Nie zanotowano również żadnych incydentów związanych z próbami nadużycia. Z uwagi na wyższą wartość biletów zastosowano dodatkowe zabezpieczenia. Wybrano rozwiązanie proste i pewne, w którym weryfikacja biletu powiązana jest z numerem dowodu tożsamości.

Obsługa „sieciovek” to ważny krok w rozwoju systemu moBILET. Na wdrożenie podobnego rozwiązania czeka zapewne wiele polskich miast. Zakup lub doładowanie tradycyjnych biletów długookresowych jest dla pasażerów często dość uciążliwe.

Wdrożenie rozwiązań odbiło się szerokim echem nie w tylko w lokalnych mediach, ale i w fachowych portalach technologicznych.

Początek tego roku to jeszcze jedna, długo oczekiwana zmiana w systemie moBILET: udostępnienie „konta grupowego” i możliwość zakupu biletów przez wiele osób za pomocą jednego konta. Ułatwi to korzystanie z systemu przez rodziny oraz firmy.

Strona internetowa usługi moBILET:
www.mobilet.pl



Strefa Płatnego Parkowania a zamówienia publiczne

nizacji i w każdej fazie projektu. Dostawę, montaż i uruchomienie parkomatów poprzedza często sporządzenie projektu zagospodarowania SPP i projektu organizacji ruchu. Kolejnym etapem jest zorganizowanie biura obsługi, zatrudnienie i przeszkolenie personelu biurowego, techników i inspektorów. Samo prowadzenie kontroli miejsc postojowych i utrzymanie sprawności automatów parkingowych jest niezrędko logistycznym wyzwaniem, ze względu na za duże rozproszenie lokalizacji w terenie. Ponadto administrator odpowiada za obrót znacznymi kwotami publicznych pieniędzy pochodzących z opłat parkingowych.

Tylko wyspecjalizowane i doświadczone podmioty gwarantują rzetelne i efektywne wykonanie całego zadania od początku do końca. Stąd tak ważne jest, by wykonawcy ubiegający się o zamówienie wykazali się realizacją podobnych usług. Czym jest zatem usługa podobna w przypadku zamówienia na zarządzanie SPP? Na pewno możemy tu mówić o liczbie miejsc postojowych i parkomatów, gdyż te dwa parametry doskonale wyznaczają skalę zadania. Warunki udziału w postępowaniu powinny być jednak tak określone, aby nie uznawać referencji, które sugerując zarządzanie SPP, odnoszą się w rzeczywistości do prowadzenia zwykłego parkingu strzeżonego. Różnice w charakterze tych dwóch działalności są oczywiste. Udziele-

nie zamówienia Wykonawcy, o takim poziomie wiedzy i doświadczenia niesie ze sobą znaczne ryzyko.

Pojęcie Strefy Płatnego Parkowania funkcjonuje tymczasem w aktach prawnych i jego interpretacja powinna być jednoznaczna. Ustawa o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r. w art. 13b reguluje pobieranie opłat parkingowych na drogach publicznych i określa warunki ustalania SPP. Rozporządzenie Ministrów Infrastruktury oraz Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 lipca 2002 r. w sprawie znaków i sygnałów drogowych przewiduje oznakowanie obszaru SPP znakami D-44 oraz D-45.

Być może dobrym rozwiązaniem, byłoby odwoływanie się do tych aktów prawnych w sformułowaniach warunków wymaganych od Wykonawców, np. tak jak w zapisie: „O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy wykażą, że w okresie ostatnich 3 lat (licząc wstecz od daty składania ofert) zrealizowali z należytą starannością co najmniej ... zamówienia na zorganizowanie i zarządzanie Strefą Płatnego Parkowania (w rozumieniu art. 13b ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r.), o wielkości co najmniej ... miejsc postojowych, obsługiwanej przez min. ... parkomatów.

Przygotowując dokumentację do przetargu na zarządzanie strefą parkingową Zamawiający powinni w sposób jednoznaczny i staranny opisywać nie tylko przedmiot zamówienia, ale również warunki udziału w postępowaniu, szczególnie w zakresie wiedzy i doświadczenia Wykonawcy. Duże znaczenie ma tu interpretacja pojęcia „strefa płatnego parkowania” w odniesieniu do wykazu wykonanych przez Wykonawcę usług.

Zorganizowanie i zarządzanie strefą płatnego parkowania (SPP) na drogach publicznych jest zadaniem złożonym i wieloaspektowym. Wymaga nie tylko fachowej wiedzy ale i doskonałego poziomu zarządzania na każdym poziomie orga-

“Ciemniejsza strona” parkomatów wydających resztę

Zdecydowana większość działających na świecie parkomatów obsługuje płatności monetami, bez funkcji wydawania reszty. Przyczyna tego jest prozaiczna: urządzenia wydające resztę są znacznie droższe, a ich eksploatacja wyjątkowo uciążliwa.

Zarządcy dróg podejmujący decyzję o wzmianie parkomatów na nowe lub o wprowadzeniu opłat parkingowych, często konfrontowani są z problemem wydawania reszty przez automaty. Presja ze strony różnych opiniotwórczych grup sprawia, że łatwo ulec stereotypowemu myśleniu i przyjąć błędne założenie, iż zastosowanie takich urządzeń usprawni system płatnego parkowania.

Przyjrzyjmy się parkomatom od środka. W standardowym urządzeniu fizyczny przepływ gotówki jest prosty i całkowicie liniowy: moneta wchodzi do urządzenia po zidentyfikowaniu przez czytnik i zaakceptowaniu transakcji przez kierowcę i trafia wprost do kasetki lub skarbca.

Parkomat wydający resztę, oprócz czytnika monet wyposażony jest również w skaner banknotów, wymaga zatem stworzenia

osobnego skarbca na papierowe nominały. Dodatkowo w urządzeniu należy zapewnić przestrzeń na zasobnik bilonu oraz zasobnik banknotów służących do wydawania reszty. Ewentualny automatyczny transport gotówki ze skarbca do zasobników jest rozwiązaniem szalenie skomplikowanym i nie do końca skutecznym, zaś przechowywanie banknotów wymusza zastosowanie szczególnych zabezpieczeń.

W rezultacie automaty te mają relatywnie większe gabaryty oraz rzecz jasna cenę, która często kilkukrotnie przekracza koszt typowego urządzenia. Parkomat wykazuje dużo większe zapotrzebowanie na energię elektryczną, nie ma więc mowy o zastosowaniu zasilania solarne i urządzenie musi być podłączone do sieci. Kolejną konsekwencją jest konieczność regularnego uzupełniania bilonu i banknotów, co przy dużej ilości automatów oznacza dodatkowo, kosztowny obowiązek operatora.

Należy liczyć się również z ryzykiem wykorzystywania parkomatu jako „zmieniarki” banknotów i bilonu. W praktyce administratorzy SPP decydują się na wprowadzenie różnych ograniczeń w wydawaniu reszty.



Zamiast gotówki wydawany jest np. kwit, z którym należy udać się do biura strefy po pieniądze. Zamiast dostępnego i wygodnego systemu wnoszenia opłat parkingowych powstają więc rozwiązania połowiczne, nie do końca funkcjonalne, za to ogromnie kosztowne.

Czy jest jakaś alternatywa? Owszem, np. moBILET, czyli płatności przez komórkę za faktyczny czas postoju - bezgotówkowe, przyjazne dla kierowców, a przy tym tanie i łatwe do wdrożenia.

Nowa strona internetowa Projekt Parking

Wzbogacenie oferty Projekt Parking było okazją do odświeżenia wyglądu naszego serwisu www i oczywiście udostępnienia nowych treści.

Pod koniec ubiegłego roku, pod adresem www.projekt-parking.com została opublikowana nowa strona internetowa, która zyskała całkiem nową szatę graficzną i układ funkcjonalny.

Nowy projekt uwzględni oczywiście rozszerzenie działalności firmy o organizowanie i administrację parkingami wydzielonymi i prywatnymi oraz o ofertę sprzedaży wyposażenia parkingów. Poszczególne aspekty i etapy projektów zostały bardziej szczegółowo opisane.

Sporo miejsca poświęciliśmy prezentacji naszych doświadczeń – z jednej strony poprzez opis zrealizowanych i aktualnie prowadzonych projektów, z drugiej przez udostępnienie działu "baza wiedzy". Będziemy tu sukcesywnie zamieszczać artykuły w formie studiów przypadku, naszych opinii i wskazówek dotyczących różnych zagadnień dotyczących organizacji i zarządzania płatnym parkowaniem.

Mamy nadzieję że nowa odsłona da Państwu możliwość dotarcia do poszukiwanych informacji w sposób łatwy i komfortowy.

www.projekt-parking.com



Projekt Parking administratorem SPP w Chrzanowie



Kilka dni przed zamknięciem tego wydania magazynu *Pnews* zostały potwierdzone informacje o uzyskaniu przez Projekt Parking kolejnego kontraktu - na zorganizowanie i administrowanie Strefą Płatnego Parkowania w śródmieściu Chrzanowa.

Nasze przedsiębiorstwo złożyło najkorzystniejszą ofertę w postępowaniu przetargowym i od kwietnia 2013 roku rozpocznie świadczenie kompleksowej obsługi SPP.

Obszar Strefy będzie obejmował około 300 miejsc postojowych, a do pobierania opłat parkingowych zostanie zainstalowanych 14 parkomatów CWT Compact, czyli najnowszych urządzeń parkingowych firmy CALE.

Chrzanów jest pierwszym polskim miastem, w którym na ulicach pojawią się nowe automaty. Tak jak inne produkty CALE, CWT Compact zasilane jest energią słoneczną. Posiada kompaktową obudowę i od nowa zaprojektowany panel obsługi, który wyposażono w duży, graficzny ekran i funkcyjne przyciski piezoelektryczne. Dostępne są również wersje z klawiaturą alfanumeryczną i czytnikami kart.

Jako alternatywę dla parkomatów, kierowcy w Chrzanowie będą mogli wybrać płatność za postój przez telefon komórkowy, w systemie moBILET.

Wartym podkreślenia jest fakt, iż Projekt Parking jako administrator SPP będzie w imieniu Zamawiającego prowadził pełną windykację opłat dodatkowych z tytułu nie uiszczenia opłaty parkingowej.



Spotkanie kierowników

W dniach 23-24 października 2012 r. odbyło się cykliczne spotkanie kierowników oddziałów Projekt Parking.

Tym razem miało ono szczególny charakter i znaczenie ze względu na zmiany organizacyjne, jak i dynamiczny rozwój firmy w ubiegłym roku.

Grono uczestników spotkania było wyjątkowo liczne, ponieważ obecnie przedsiębiorstwo administruje aż 20 strefami parkingowymi.

Oprócz przedstawienia pracownikom aktualnej sytuacji i planów rozwoju, spotkanie było okazją do wsluchania się również w ich głos i zgromadzenia propozycji. Stanowi to wyraz realizacji polityki ciągłego doskonalenia procesów biznesowych.

Jedną z ważniejszych wniosków w dyskusji była decyzja o rozbudowie struktury firmy poprzez stworzenie stanowisk regionalnych menadżerów i techników w celu usprawnienia zarządzania operacjami w poszczególnych oddziałach.

Pnews

28.02.2013

Pnews
Magazyn Informacyjny ProjektParking
Wydanie 2012/2013

Wydawca:
ProjektParking Sp. z o.o.
ul. Nektarowa 11,
62-002 Suchy Las k. Poznań
www.projekt-parking.com

Redakcja:
Piotr Sobkowiak