

Exek

Pakiet oprogramowania
do kompleksowej obsługi
kontroli i windykacji należności

OPIS SYSTEMU

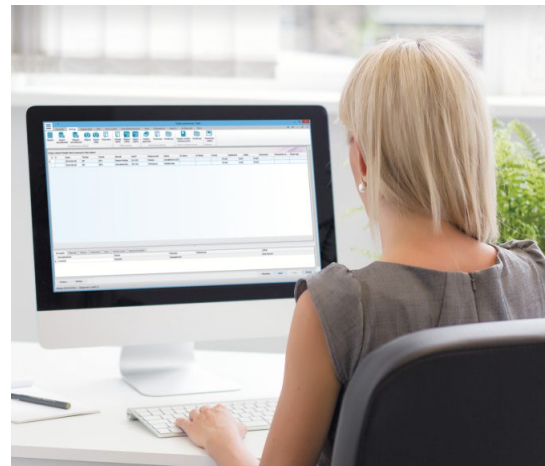




Treść



1. Dlaczego sprawna egzekucja opłat jest taka ważna?
2. Exek - kompleksowe narzędzia dla profesjonalistów
4. Exek Mobile - efektywna kontrola dzięki usłudze i aplikacji mobilnej
5. Exek Mobile - procedura kontroli, wyjątkowe korzyści
7. Exek Mobile - portal administracyjny
8. Exek Mobile - najważniejsze cechy i funkcje
10. Exek Mobile - urządzenia kompatybilne
11. Oprogramowanie Exek - moduły i zastosowania
12. Oprogramowanie Exek - najważniejsze cechy i funkcje
14. Oprogramowanie Exek - środowisko pracy, technologia
15. Exek Customer Service - portal reklamacji i płatności
17. Co oferujemy?
18. Kontakt



Dlaczego sprawna egzekucja opłat jest taka ważna?

Strefy Płatnego Parkowania, parkingi offstreet i komunikacja zbiorowa to istotne narzędzia kształtowania transportu i przestrzeni miejskiej. Przy odpowiedniej polityce cenowej pozwalają one skutecznie wymuszać rotację pojazdów na miejscach parkingowych, regulować rozkład natężenia ruchu i postoju w różnych rejonach miasta. Wpływy uzyskiwane z opłat stanowią oczywiście również stabilne źródło finansowania przez gminy przedsięwzięć infrastrukturalnych, a w przypadku instytucji prywatnych pozwalają rozwijać działalność biznesową.

Aby **system poboru** opłat funkcjonował w sposób sprawny, musi towarzyszyć mu systematyczna i konsekwentna **kontrola** oraz efektywna **egzekucja** opłat dodatkowych. Każdy pasażer korzystający z komunikacji zbiorowej i każdy kierowca parkujący w mieście powinien być świadomy tego, że unikając płatności za bilet lub parkowanie, naraża się na dodatkowy koszt, który zostanie od niego wyegzekwowany w sposób nieuchronny.

Zaniechanie windykacji należności prędzej czy później doprowadza do spadku dyscypliny pasażerów i kierowców oraz do powszechnego **uchylania się**

od płacenia za bilety komunikacyjne i parkingowe.

Zarządzający wspomnianymi usługami dysponują szeregiem narzędzi prawnych, które pozwalają odzyskać należne środki. Zastosowanie tych narzędzi jest niekiedy wręcz **wymagane** przez przepisy, m.in. przez ustawę o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.

Dochodzenie należności z tytułu opłat dodatkowych, zarówno w oparciu o Kodeks Postępowania Cywilnego jak i Ustawę o postępowaniu egzekucyjnym w administracji jest jednak procesem bardzo żmudnym i wieloetapowym. **Bez specjalistycznego wsparcia** informatycznego może generować znaczne koszty i w praktyce zniechęcać do faktycznej egzekucji.



Exek - kompleksowe narzędzia dla profesjonalistów

2

Przedstawiamy Państwu pakiet nowoczesnych narzędzi **systemu Exek**, które pozwalają na maksymalną **automatyzację** wszystkich czynności związanych z kontrolą, przygotowaniem i prowadzeniem egzekucji opłat, oraz zarządzaniem procesem reklamacji.

W ramach tego pakietu mogą Państwo skorzystać z następujących produktów:

1. Exek Mobile – najnowocześniejszy system zarządzania kontrolą opłat parkingowych i biletów komunikacji miejskiej, działający w oparciu o urządzenie mobilne. Umożliwia sprawowanie nadzoru nad całym aspektem kontroli, począwszy od zdalnego zarządzania drukami, uprawnieniami oraz konfiguracją oprogramowania i sprzętu, a skończywszy na monitorowaniu przebiegu działań kontrolerów w terenie.

2. Exek - Kontrola i Egzekucja – profesjonalne oprogramowanie wspierające egzekucję należności. Przyspiesza i usprawnia cały proces – począwszy od rejestracji wykroczeń na urządzeniach przenośnych, poprzez ich katalogowanie, a następnie pozyskanie danych o dłużnikach np. z bazy CEPIK, aż po generowanie i przygotowanie wysyłki dokumentów dla poszczególnych etapów

ścieżki windykacyjnej cywilnej i administracyjnej, wraz z postępowaniem sądowym i komorniczym.

Oprogramowanie Exek oferuje również funkcje wspierające inne aspekty administrowania opisywanymi usługami, takie jak ewidencjonowanie i zarządzanie abonamentami parkingowymi, wymianę danych z e-Sądem i Krajowym Rejestrem Długów.

3. Exek Customer Service – wygodny i przejrzysty portal umożliwiający obsługę reklamacji oraz wdrożenie szybkich płatności online.

Narzędzie to zostało stworzone z myślą o usprawnieniu i uproszczeniu procesu reklamacyjnego. Wychodzi naprzeciw najnowszym trendom i wymaganiom klientów.



Exek - kompleksowe narzędzia dla profesjonalistów

Ofertę systemu Exek kierujemy do:

- Zarządów dróg miejskich i powiatowych
- Jednostek administracyjnych zarządzających pasem drogowym
- Zarządców transportu miejskiego i zbiorowego
- Straży miejskich
- Administratorów stref parkingowych i parkingów offstreet

KONTROLA:

Exek Mobile



USŁUGA

WINDYKACJA:

Exek
Kontrola i Egzekucja



PRODUKT

REKLAMACJE:

Exek
Customer Service



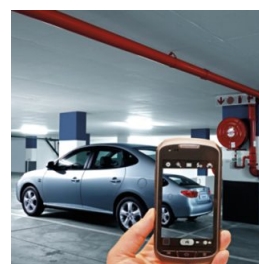
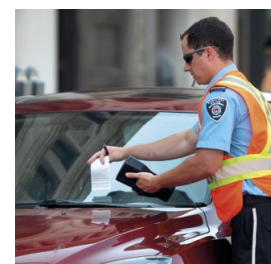
USŁUGA

Exek Mobile - efektywna kontrola dzięki usłudze i aplikacji mobilnej

Exek Mobile to wyjątkowa **aplikacja mobilna** przeznaczona do kontroli płatnych miejsc postojowych za pomocą urządzeń przenośnych z systemem **Android**. Umożliwia ona szybkie **wprowadzanie danych** o wykroczeniach, sporządzanie **dokumentacji fotograficznej**, zdalne **przesyłanie plików** do bazy danych oraz **drukowanie wezwań**.

Exek Mobile to docenione przez użytkowników, proste w obsłudze i efektywne narzędzie pracy służb kontrolnych, które w znacznym stopniu usprawnia funkcjonowanie płatnych parkingów.

Nasza oferta obejmuje korzystanie z aplikacji mobilnej **w formie usługi**, łącznie z dostępem do **portalu administracyjnego**, który umożliwia natychmiastowy wgląd do zarejestrowanych wykroczeń. Portal, czyli aplikacja sieciowa pozwala na **eksport danych** do stacjonarnych systemów egzekucji opłat, np. programu **Exek**. Dostarcza też dodatkowe funkcje związane z zarządzaniem i **monitorowaniem pracy kontrolerów**.



Exek Mobile - procedura kontroli, wyjątkowe korzyści

ROZPOCZĘCIE PRACY

Każdy z pracowników służby kontrolnej korzysta z **chronionego hasłem konta** w aplikacji, do którego przypisany jest indywidualny **numer kontrolera** oraz **unikalna numeracja** wystawianych wezwań.

>

NADZÓR NAD PRACĄ PERSONELU

Kontroler pełniący swoje obowiązki jest jednoznacznie identyfikowany przez system. Aplikacja może wykorzystywać dane GPS w celu określenia pozycji kontrolera i na bieżąco przekazywać je do portalu administracyjnego.

WERYFIKACJA UPRAWNIENÍ DO PARKOWANIA

W podstawowej procedurze kontroler sprawdza, czy w pojeździe znajduje się **ważny bilet** parkingowy. Oprócz tego, po wprowadzeniu przez kontrolera **numeru rejestracyjnego**, aplikacja może **odpytać dowolną bazę danych** i ustalić, czy kierowca uiszczył opłatę np. przez telefon komórkowy lub w parkomacie albo czy posiada ważny abonament.

>

SKANOWANIE TABLIC REJESTRACYJNYCH

Exek Mobile posiada funkcję szybkiego rozpoznawania numerów rejestracyjnych. Wystarczy **zeskanować** tablicę pojazdu, a moduł aplikacji **natychmiast odczyta** i wprowadzi do pamięci numer, bez konieczności korzystania z zewnętrznych usług. Automatycznie uzyskany numer stanowi już podstawę do odpytania serwerów lub **wystawienia wezwania**.

WYSTAWIENIE WEZWANIA

Po wprowadzeniu numeru rejestracyjnego samochodu użytkownik aplikacji **wybiera dodatkowo** markę pojazdu, strefę oraz ulicę, na której doszło do wykroczenia, względnie rodzaj wykroczenia. Wezwanie jest **uzupełnione** o informacje dotyczące czasu zdarzenia i inne automatycznie przypisane dane. Zostaje również wykonany **komplet zdjęć** dokumentujących wykroczenie.

>

AUTOMATYZACJA PRACY

Aplikacja dostarcza uprzednio skonfigurowane **dane słownikowe**, dzięki czemu kontroler nie musi wprowadzać długich ciągów znaków i posługuje się gotowymi **listami wyboru**. Aparat fotograficzny zintegrowany ze smartfonem pozwala na automatyczne i trwałe **przypisanie zdjęć** do wykroczenia, co **usprawnia** procedurę kontroli i archiwizacji danych.

Exek Mobile - procedura kontroli, wyjątkowe korzyści

ZAPISANIE WEZWANIA

Wystawione wezwanie wraz z danymi o wykroczeniu i dokumentacją zdjęciową zostaje **przesłane** na serwer systemu Exek Mobile, a tym samym udostępnione w **portalu administracyjnym**. Pracownik biurowy ma możliwość wglądu i eksportu danych do programu windykacyjnego, takiego jak **Exek**.

>

SZYBKI DOSTĘP DO DANYCH

Exek Mobile zapewnia natychmiastowy dostęp do wystawionych wezwań **z każdego miejsca** i urządzenia połączonego z Internetem. Baza danych znajduje się na serwerze, dlatego administrator parkingu widzi **zawsze aktualne dane** i od razu może je wykorzystać w postępowaniu egzekucyjnym.

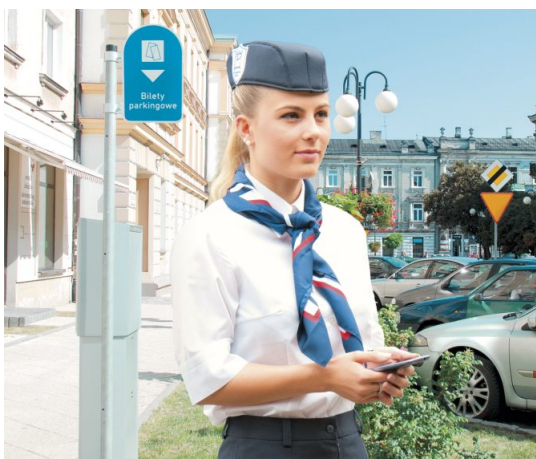
WYDRUK WEZWANIA DLA KIEROWCY

Ostatnim etapem kontroli jest wydruk sporządzonego przez aplikację wezwania za pomocą **przenośnej drukarki**. Exek Mobile może komunikować się z drukarką np. poprzez moduł Bluetooth w smartfonie. Treść i układ drukowanego wezwania są **dostosowywane** do indywidualnych potrzeb klienta.

>

SZYBKOŚĆ I WYGODA

Korzystając z Exek Mobile unikamy czasochłonnego, ręcznego wypisywania wezwań. Wydruk trwa **kilka sekund**. Kontroler trzyma w dłoni jedynie **lekki smartfon**, a poręczna, niewielka drukarka zamocowana jest na pasku.

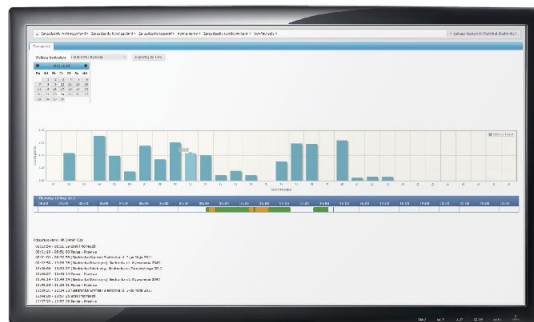
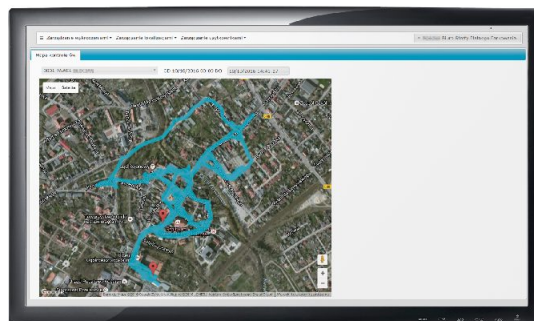
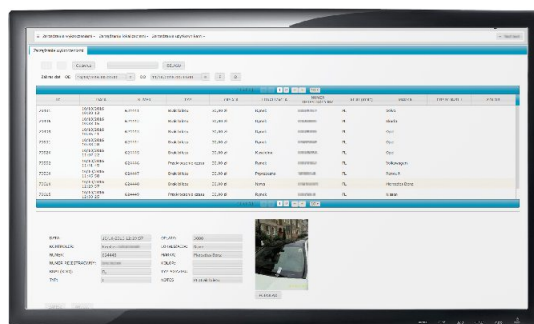


Exek Mobile - portal administracyjny

Integralnym składnikiem usługi Exek Mobile jest **portal administracyjny** udostępniany naszym klientom. Pozwala on w szybki i wygodny sposób weryfikować dane o prowadzonej kontroli.

Uprawniony personel biurowy może uzyskać dostęp do **rejestrów wezwań** z dowolnego miejsca, za pomocą przeglądarki internetowej. Poprzez funkcję **eksportu**, portal pośredniczy w przekazywaniu danych z urządzeń mobilnych do systemu stacjonarnego w celu dalszego przetwarzania. W kolejnym etapie operator parkingu może skorzystać np. z **oprogramowania Exek**, które zapewnia kompleksową obsługę całego procesu przygotowania i prowadzenia egzekucji opłat. Możliwa jest także integracja z dowolnym systemem windykacyjnym.

Exek Mobile to również wyjątkowo praktyczne narzędzie służące **monitorowaniu pracy kontrolerów**. Dane o aktualnej pozycji wybranego pracownika są gromadzone i przedstawiane **na mapie** w formie przebytej trasy. Portal umożliwia również szczegółowe **śledzenie czasu pracy** kontrolerów wraz z raportowaniem pracy na poszczególnych obiektach wraz z przerwami.



Exek Mobile

- najważniejsze cechy i funkcje

- **Wystawianie zawiadomień** w trybie online, w czasie rzeczywistym – **przesyłanie danych i zdjęć** do oprogramowania centralnego
- **Wydruk** zawiadomień/wezwań w formie papierowej
- Tworzenie **dokumentacji fotograficznej skojarzonej** z zawiadomieniem / wezwaniem, wraz z wdrukowanymi informacjami o dacie i godzinie wykonania, oraz **współrzędnymi geograficznymi**
- Opcjonalne **skanowanie tablic** rejestracyjnych w celu szybkiego pozyskania numerów pojazdu do dalszego przetwarzania (po zeskanowaniu tablic, numery pojawiają się w polu wprowadzania numerów rejestracyjnych, nie trzeba ich wpisywać ręcznie)
- Wybór **Strefy/Ulicy** z podpowiedzią oraz przyporządkowanymi kwotami i rodzajami wykroczeń, a także odpowiednim **szablonem wydruku**
- Wybór **Marki Pojazdu z podpowiedzią** i logiem producenta
- Możliwość dodania dowolnej **notatki** do wykroczenia
- Dedykowany **portal zarządzania** kontrolą, jako narzędzie do konfiguracji systemu i nadzoru nad pracownikami kontroli
- Możliwość realizacji kontroli w oparciu o strefy i ulice lub **o trasy kontrolerskie**
- Zabezpieczenie dostępu do systemu zgodnie z wytycznymi **GIODO i RODO**.
- Weryfikacja **aktualnej pozycji** urządzenia w trakcie pracy (sprawdzenie położenia urządzenia poprzez współrzędne geograficzne)
- **Generowanie trasy** przemieszczania się urządzenia w trakcie godzin pracy.
- Generowanie Raportu końca zmiany
- Weryfikacja **czasu pracy** kontrolera (na portalu można sprawdzić gdzie i o której godzinie znajdował się kontroler oraz jak długo trwało przemieszczanie się między różnymi lokalizacjami)
- **SMS alarmowy** zawierający dowolny komunikat wraz z danymi o położeniu
- Funkcja **zgłaszania zdarzeń** niezwiązanych z funkcjonowaniem stref/parkingów, wysyłanych na wcześniej skonfigurowany dowolny adres mailowy wraz z opisem i dokumentacją zdjęciową. (np.: awaria parkomatu, zgłoszenie wykroczeń do Straży Miejskiej, itp.)
- Moduł **powiadamiania kontrolerów** – wiadomości sieciowe

Exek Mobile - najważniejsze cechy i funkcje

- Wydruk **kodów kreskowych** na zawiadomieniu
- Możliwość wydruku **kodów QR** na wystawionym wezwaniu oraz wprowadzenie płatności online przez dedykowany portal
- **Weryfikacja abonamentów** po wprowadzeniu numeru rejestracyjnego pojazdu - aplikacja informuje czy pojazd ma wykupiony abonament
- Weryfikacja systemów **płatności mobilnych**
- Weryfikacja wniesienia opłaty parkingowej w formie **innej niż bilet papierowy** na podstawie numeru rejestracyjnego (abonament parkingowy, płatności mobilne, płatności w parkomacie)
- Możliwość **integracji** z dowolnym systemem płatności
- Opcjonalny **moduł inkasencki** - możliwość stałej lub tymczasowej sprzedaży biletów, np. w czasie awarii innych systemów sprzedaży
- Możliwość **konfiguracji online** systemu i aplikacji kontrolerskiej (zdalne połączenie z urządzeniami)
- Możliwość **zdalnego wsparcia** technicznego



Exek Mobile - urządzenia kompatybilne

10

Aplikacja Exek Mobile pracuje w systemie operacyjnym **Android**, dzięki czemu funkcję rejestratora danych mogą spełniać nawet popularne modele **smartfonów**. Prosty interfejs i wprowadzanie danych głównie poprzez wybór pozycji z listy pozwalają **zrezygnować** z używania specjalistycznych komputerów przenośnych, których ceny są wielokrotnie wyższe niż koszty zakupu telefonów o odpowiednich parametrach. Oferujemy możliwość **dzierżawy lub zakupu** kompatybilnych, odpowiednio skonfigurowanych i gotowych do pracy urządzeń. Sprzęt został przez nas starannie dobrany i wielokrotnie **testowany** w trakcie całodziennych kontroli parkingów, w zmiennych warunkach atmosferycznych. W skład zestawu wchodzi **smartfon i drukarka**.

Smartfon – przykładowa specyfikacja:

- system operacyjny: Android 5.1
- certyfikat IP68: w pełni wodo- i pyłoodporny
- temperatura pracy: -25°C do 55°C
- odporny na upadek z 1,8 m
- ciężar: 185 g
- bateria: Li-Ion 3000 mAh
- wyświetlacz 4,5", powłoka Gorilla Glass3
- aparat fotograficzny 5 MP
- komunikacja: Bluetooth, Wi-Fi, GPS, USB
- sieci komórkowe: 2G, 3G, 4G
- pamięć: 1 GB RAM, do 64 GB microSD



Drukarka - przykładowa specyfikacja

- druk: bezpośredni termiczny
- prędkość: do 9 mm/s
- szerokość wydruku: do 48 mm
- druk znaków alfanumerycznych i grafiki (logo)
- kody kreskowe i 3D
- certyfikat IP54: praca w deszczu, pyłoodporność
- odporna na upadek z 1,5 m
- ciężar: 226 g
- bateria: Li-Ion 1200 mAh
- komunikacja: Bluetooth, Wi-Fi, USB



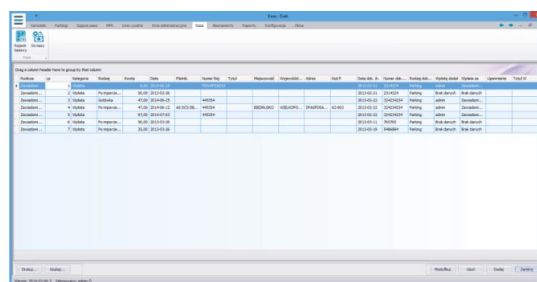
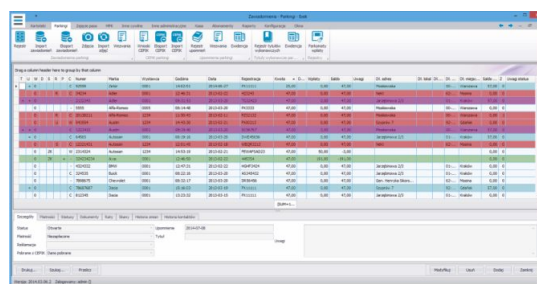
Oprogramowanie Exek - moduły i zastosowania

Program Exek tworzy **zintegrowane środowisko** o modułowej strukturze. Obsługa procesów kontroli, przygotowania i prowadzenia windykacji opłat może dotyczyć różnych obszarów i różnych instytucji.

Ostateczna funkcjonalność systemu, a więc dostępność poszczególnych modułów w konkretnej konfiguracji oprogramowania jest ustalana na etapie oferty i zależy od indywidualnych potrzeb danej jednostki organizacyjnej.

W skład programu Exek wchodzi cztery główne zintegrowane moduły:

- **Parkingi** - moduł stosowany do zarządzania Strefą Płatnego Parkowania. Umożliwia przeprowadzenie dochodzenia należności na drodze windykacji od zawiadomienia do tytułu wykonawczego.
- **Mandaty w komunikacji publicznej** – rozbudowane narzędzie umożliwiające prowadzenie procesu egzekucji od etapu wykroczenia, poprzez etap sądowy i komorniczy.
- **Parkingi prywatne** – przydatny w zarządzaniu i prowadzeniu egzekucji opłat dodatkowych na Parkingach Prywatnych.
- **Zajęcie pasa drogowego** – moduł umożliwiający prowadzenie rejestru decyzji i należności dotyczących zajęcia pasa drogowego.



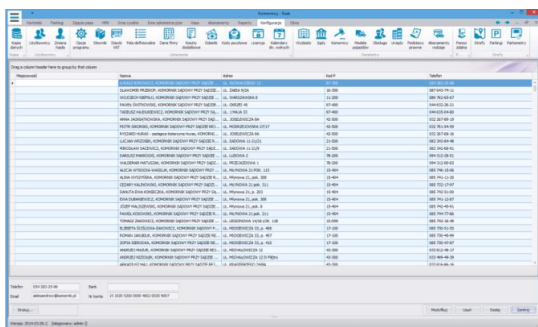
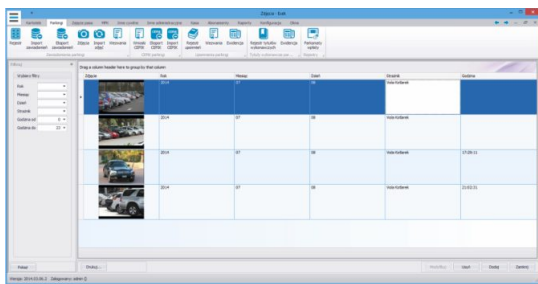
Oprogramowanie Exek - najważniejsze cechy i funkcje

12

- tworzenie **indywidualnych procedur** windykacyjnych
- rozbudowany **moduł kasowo - rozliczeniowy** umożliwiający odnotowywanie wszelkich operacji finansowych w systemie
- zautomatyzowane procedury wystawienia dokumentu **KP, KW i Raportu kasowego** oraz dobowych/miesięcznych Raportów kasowych
- **edytor wydruków** - tworzenie własnych wzorów (szablonów) pism, not, wezwań, raportów na podstawie danych z bazy
- zaawansowana **wyszukiwarka długów**
- automatyczny **import danych** o wykroczeniach **z terminali przenośnych**
- współpraca z aplikacjami dla **urzędów mobilnych**
- załączanie zdjęć ze zdarzenia - **dokumentacja fotograficzna** wykroczeń parkingowych
- współpraca z bazą **CEPIK** - import i eksport danych o kierowcach w formie elektronicznej i papierowej, współpraca z Aplikacją **Tru-Udo Cepik 2.0**
- generowanie paczek pozwów w Elektronicznym Postępowaniu Upominawczym do **e-Sądu**
- integracja z Krajowym Rejestrem Długów i Biurem Informacji Gospodarczej
- integracja z czytnikami **kodów paskowych**
- rejestracja **reklamacji**, zawiesznień, umorzeń
- obsługa **zleceń sądowych**, obsługa **egzekucji komorniczej**
- **załączanie dowolnych dokumentów** do zlecenia (skany nakazów sądowych itp.)
- generowanie **raportów z przebiegu** procesu windykacji
- naliczanie **odsetek**, możliwość zaplanowania rozliczenia zlecenia na dany dzień
- znormalizowane, jednolite dla całej instytucji podejście do każdego zlecenia
- **aktualne bazy** kodów pocztowych i urzędów skarbowych
- **monitorowanie postępu** prac nad danym pakietem zleceń
- rejestr abonamentów parkingowych

Oprogramowanie Exek - najważniejsze cechy i funkcje

- **import danych** z zewnętrznych źródeł excel, CSV
- **eksport danych** o zleceniach do źródeł danych CSV
- eksport danych dla potrzeb **masowej wysyłki** listów
- możliwość **integracji z dowolnym systemem**
- rozbudowany **moduł raportowy** umożliwiający generowanie dowolnych raportów, statystyk rozliczeń oraz wzorów druków niezbędnych w procesach windykacyjnych
- integracja z portalem reklamacyjnym **Exek Customer Service**
- moduł **funkcyjno - księgowy** umożliwiający generowanie dowolnych raportów/zestawień , tworzenie sprawozdań z zamknięcia miesiąca oraz realizacji podstawowych zadań księgowych



Oprogramowanie Exek - środowisko pracy, technologia

14

Obsługa systemu Exek jest **łatwa i intuicyjna**. Zastosowano tu standardy znane z popularnych aplikacji biurowych dla środowiska Windows.

Oferowane Państwu oprogramowanie pracuje na bazie danych **Microsoft SQL Server**. Jest to najnowocześniejszy, wydajny serwer bazodanowy zapewniający skalowalność i bezpieczeństwo danych.

Wymagania sprzętowe i programowe:

- Procesor: 3 GHz lub nowszy
- Pamięć: 2 GB RAM
- Napęd DVD
- Drukarka w systemie MS Windows
- System operacyjny Microsoft Windows 2000, XP, Server 2003, 2008, Vista oraz Windows 7 lub nowszy
- Microsoft Internet Explorer min. 7
- Sieć Microsoft Windows (możliwa praca jedno stanowiskowa)
- Protokół sieciowy TCP/IP
- Rozdzielczość ekranu 1024x768

Oprogramowanie spełnia wszelkie **wymagania RODO** w zakresie bezpieczeństwa przechowywania danych osobowych.

Program umożliwia pełną konfigurację pracy, uzupełnianie oraz edycję danych słownikowych i danych dotyczących konkretnej strefy parkingowej.

Wbudowany moduł Fast Report pozwala tworzyć i edytować własne, dowolne szablony wydruków, również w oparciu o składnię SQL.

Szczegóły dotyczące pracy z programem Exek opisane są w Instrukcji Obsługi, którą możemy udostępnić Państwu na życzenie.



Exek Customer Service - portal reklamacji i płatności

W procesie egzekwowania opłat dodatkowych powszechnie występują **odwołania i reklamacje** ze strony kierowców. Z drugiej strony istnieje zazwyczaj liczna grupa osób, które chcą jak najszybciej **uregulować zaległości**. Oczekują one wygodnego narzędzia, które odpowiadałoby standardom **płatności online**.

Z myślą o sprawnej obsłudze powyższych procedur zaprojektowaliśmy portal **Exek Customer Service**, który służy zarówno klientom (kierowcom), jak i administratorom parkingów. Serwis może być dedykowany dla konkretnego obiektu parkingowego lub grupy parkingów.

Portal umożliwia **kierowcom** m.in.:

- **wnoszenie opłat** dodatkowych w trybie online za pomocą szybkich płatności w systemie PayU
- **składanie reklamacji** od nałożonych opłat za pomocą formularza odwołania, z możliwością przesłania załączników
- założenie **konta użytkownika**, dzięki czemu uzyskuje się **wgląd do szczegółów danego wezwania**, podglądu wystawionego zawiadomienia oraz kompletnej dokumentacji fotograficznej ze zdarzenia

Operator parkingów otrzymuje dostęp do **konta administracyjnego**. Tym samym zyskuje **wgląd do wszystkich zgłoszeń** reklamacyjnych, **statusów płatności** i pełnej dokumentacji sprawy, wliczając w to przesłane przez kierowców załączniki i uzasadnienia.

Exek Customer Service **automatyzuje i przyspiesza procedurę reklamacyjną**, dzięki czemu operator parkingu może szybciej odzyskać ewentualne należności.

Również moduł płatności online pozwala w zauważalny sposób **zwiększyć tempo finalizowania procesu windykacji** dla poszczególnych spraw, co ma zauważalny wpływ na wynik finansowy podmiotów korzystających z systemu Exek.



Exek Customer Service - portal reklamacji i płatności

16

EXEK PŁATNOŚCI REKLAMACJE FAQ ZALOGU Niezalogowany

Płatności i reklamacje – parkingi prywatne

Szanowni Kierowcy! Witamy na stronie. Móra umożliwić składanie reklamacji dotyczących opłat dodatkowych nakolonych z tytułu postępu bez ważnego biletu parkingowego oraz szybkie wnoszenie opłat dodatkowych. Procedura odwołania dotyczy wyłącznie zdarzeń zarejestrowanych na WYDZIELONYCH PARKINGACH PRYWATNYCH, prowadzonych przez spółkę Projekt Parking i położonych POZA PASEM DROGOWYM. Szczegółowych informacji udziela Biuro Obsługi SPP.

Poniższy formularz **NIE OBEJMUJE** reklamacji związanych z opłatami za postój w Strefach Płatnego Parkowania. Są one rozpatrywane zgodnie z lokalnymi regulaminami SPP, funkcjonującymi w danym mieście.

W celu usprawnienia i przyspieszenia obsługi reklamacji prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami:

- Przed złożeniem odwołania i podjęciem kontaktu zachęcamy do zapoznania się z działem Pytania i Odpowiedzi (FAQ). Znajdą tu Państwo najważniejsze informacje dotyczące podstaw nałożenia opłaty dodatkowej oraz całej procedury windykacji należności i reklamacji.
- Kierowca kwestionujący zasadność wystawienia wezwania do uiszczenia opłaty dodatkowej ma prawo do wniesienia reklamacji przy użyciu poniższego Formularza. Po wypełnieniu wszystkich obowiązkowych pól i wysłaniu zgłoszenia kierowca uzyskuje dostęp do szczegółowych informacji o swoim wezwaniu, w tym do dokumentacji fotograficznej.
- W przypadku, gdy skorzystanie z formularza nie jest możliwe (np. zgubiony druk wezwania), istnieje możliwość złożenia reklamacji drogą mailową lub pocztą tradycyjną.
- Reklamacje nie są przyjmowane telefonicznie. Nasi konsultanci udzielają jedynie informacji w zakresie obsługi windykacyjnej.
- Maksymalny termin rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni, przy czym okres ten jest przeważnie o wiele krótszy.

Opłać wezwanie

Aby szybko i wygodnie wnieść opłatę dodatkową możecie wybrać opcję przelewu online. Płatność elektroniczna realizowana jest za pośrednictwem systemu PayU. Po naciśnięciu przycisku "Płać" należy podać numer wezwania (zawiadomienia).

PŁAĆ

EXEK PŁATNOŚCI REKLAMACJE FAQ ZALOGU Niezalogowany

Formularz zgłoszenia reklamacji

Przepraszamy, że nie możemy służyć pomocą. Link do numeru wezwania przekażemy automatycznie oknałskimi parkingami. Na adres e-mail podany w formularzu zostanie wysłany bilet i karta uwzględniająca kopię biletu z parkingu, w którym miały miejsce zdarzenie, m.in. dokumentacja fotograficzna potwierdzająca parkowanie bez ważnego biletu.

Numer wezwania: *

Numer rejestracyjny: *

ZNAJDEZ WEZWANIE

Parking (skraczający): *

Zgłoszenie: *
Czas trwania: 2

Imię: *

Nazwisko: *

EXEK PŁATNOŚCI REKLAMACJE FAQ ZALOGU Niezalogowany

PayU

Opłać wezwanie

Wyszukaj wezwanie

Numer wezwania: *

Numer rejestracyjny: *

ZNAJDEZ WEZWANIE

Przepraszamy, że nie możemy służyć pomocą. Link do numeru wezwania przekażemy automatycznie oknałskimi parkingami. Na adres e-mail podany w formularzu zostanie wysłany bilet i karta uwzględniająca kopię biletu z parkingu, w którym miały miejsce zdarzenie, m.in. dokumentacja fotograficzna potwierdzająca parkowanie bez ważnego biletu.

EXEK PŁATNOŚCI REKLAMACJE FAQ ZALOGU Niezalogowany

Identyfikator	Typ	Opis	Data	Status
0001	Reklamacja	Opłata dodatkowa	2019-01-15 10:15	Wysłano
0002	Reklamacja	Opłata dodatkowa	2019-01-15 10:20	Wysłano
0003	Reklamacja	Opłata dodatkowa	2019-01-15 10:25	Wysłano
0004	Reklamacja	Opłata dodatkowa	2019-01-15 10:30	Wysłano
0005	Reklamacja	Opłata dodatkowa	2019-01-15 10:35	Wysłano
0006	Reklamacja	Opłata dodatkowa	2019-01-15 10:40	Wysłano
0007	Reklamacja	Opłata dodatkowa	2019-01-15 10:45	Wysłano
0008	Reklamacja	Opłata dodatkowa	2019-01-15 10:50	Wysłano
0009	Reklamacja	Opłata dodatkowa	2019-01-15 10:55	Wysłano
0010	Reklamacja	Opłata dodatkowa	2019-01-15 11:00	Wysłano

EXEK PŁATNOŚCI REKLAMACJE FAQ ZALOGU Niezalogowany

Wyszukaj wezwanie

Numer wezwania: 0001

Numer rejestracyjny: 0001

ZNAJDEZ WEZWANIE

Przepraszamy, że nie możemy służyć pomocą. Link do numeru wezwania przekażemy automatycznie oknałskimi parkingami. Na adres e-mail podany w formularzu zostanie wysłany bilet i karta uwzględniająca kopię biletu z parkingu, w którym miały miejsce zdarzenie, m.in. dokumentacja fotograficzna potwierdzająca parkowanie bez ważnego biletu.

Co oferujemy?

Nasza oferta obejmuje następujące etapy współpracy z Klientem:

- **Analiza potrzeb** Zamawiającego, w oparciu o przekazaną dokumentację. Na jej podstawie zostaje przygotowana szczegółowa specyfikacja zakresu funkcjonalnego systemu Exek.
- **Instalacja i wdrożenie** systemu - uzgodnienie architektury, instalacja i konfiguracja bazy, import danych będących w dyspozycji Zamawiającego.
- **Testy**
- **Szkolenie** - instruktaż administratorów i pracowników przeprowadzany w siedzibie Zamawiającego.
- **Wsparcie techniczne i opieka konsultingowa** - zdalna pomoc serwisowa w oparciu o aplikację teamviewer (zdalny pulpit), opcjonalnie pomoc i doradztwo w siedzibie Zamawiającego.
- **Aktualizacje oprogramowania**

Ze względu na złożony, projektowy charakter naszej oferty, cena określana jest indywidualnie dla każdego Klienta i zależy od kilku czynników:

- dokładnego zakresu świadczeń zgodnie z wymienionymi obok punktami
- wybranych komponentów systemu (program Exek / usługa Exek mobile)
- formy użytkowania programu Exek (zakup / dzierżawa)
- okresu ważności licencji programu
- ilości stanowisk / użytkowników oprogramowania
- wykorzystania opcji z pakietem sprzętowym



Mobile Traffic DATA Sp. z o.o.
ul. Drużbickiego 11
61-693 Poznań

tel. +48 61 657 04 97
mail: biuro@exek.pl
www.exek.pl

Spółka Mobile Traffic DATA jest producentem oprogramowania oraz dostawcą rozwiązań i usług informatycznych i telematycznych.

W 2007 r. udostępniliśmy moBILET - pierwszą w Polsce platformę płatności za postój w strefach płatnego parkowania za pomocą telefonu komórkowego.

Wkrótce moBILET stał się ogólnopolskim standardem mobilnej sprzedaży biletów parkingowych, kolejowych i komunikacji miejskiej.

moBILET uznano za najlepszą aplikację mobilną w kategorii "podróże i komunikacja" w prestiżowym konkursie Mobile Trends Awards 2012

Doświadczenie i współpraca z administracją samorządową, zarządcami dróg oraz operatorami parkingowymi pozwoliły nam rozwinąć nowoczesny produkt jakim jest obecnie Exek.

Jesteśmy przekonani, że spełni on Państwa oczekiwania i w znacznym stopniu ułatwi i usprawni Państwu pracę.

Notatki



www.exek.pl

EXEK

